



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO	N/A				
EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA									
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula TAL-AGA-VCH-005							
DOCUMENTO EXPEDIDO QUE DEMUESTRE QUE EL USUARIO NO PRESENTA ADEUDO CON LA DIRECCIÓN..									
FUNDAMENTO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULO 147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO. 								
DOCUMENTO A OBTENER	CERTIFICADO DE NO ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	3 MESES				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
¿ASISTEN CON EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE?	A SOLICITUD DEL CIUDADANO								
¿ESPECIFICAR EN EL TRÁMITE O SERVICIO SI SE JULTA A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA?	N/A								
REQUISITOS	OBLIGACIÓN anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO						
PERSONAS FÍSICAS									
PARA EL SUMINISTRO DE AGUA DE POZO	NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021.						
<ul style="list-style-type: none"> ÚLTIMO RECIBO DE PAGO SERVICIO DE AGUA ÚLTIMO RECIBO DE PAGO PREDIAL 	NO	1							
PARA SUMINISTRO DE AGUA DE DESHIELO	NO	1							
<ul style="list-style-type: none"> CONTRATO DE TOMA DOMICILIARIA 	NO	1							
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO PREDIAL	NO	1							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO	NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021.						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A	N/A	N/A	N/A						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDE A LA COORDINACIÓN DE AGUA A SOLICITAR LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA, DE ACUERDO A LA FACTURA QUE MUESTRA. (PRESENTANDO RECIBO ANTERIOR PARA EL TRÁMITE). ACUDE A LA CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CON LA ORDEN DE PAGO. HACE ENTREGA DE COPIA DE FACTURA DE PAGO DE DERECHOS Y DA COPIA DE ORDEN DE PAGO, AL AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA COORDINACIÓN DE AGUA								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	48 HORAS								
COSTO	\$ 283.00		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 147 FRACCIÓN III, 2.5 UMA DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO						
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N	O
DONDE PUEDE PAGARSE	CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO								
OTRAS ALTERNATIVAS	CHEQUE O DEPÓSITO								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LA DOCUMENTACIÓN DEBE COINCIDIR CON EL TITULAR DE LA PROPIEDAD.								



APLICACION DE LA AFIRMATIVA EFECTIVA		NA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO				ÁREA DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA		
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TLAMANALCO	
C.P.:	56700	HORARIO Y DEAS DE ATENCION: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS		
CADA:	TELÉFONOS		FAX	CORREO ELECTRÓNICO
597	97 79867		N/A	aguayalcantarillado@tlamanalco.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO:	CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DEAS DE ATENCION: N/A		
CADA:	TELÉFONOS		FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATOS/DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿SI NO CUENTO CON LA ACREDITACIÓN DE LA TOMA DE AGUA?			
RESPUESTA:	TENDRÁ QUE REGULARIZAR SU TOMA			
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿QUÉ COSTO TIENE?			
RESPUESTA:	\$ 1692.00			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿SI NO CUENTO CON RECIBO PREDIAL?			
RESPUESTA:	ES REQUISITO INDISPENSABLE.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
ELABORÓ:		VISTO BUENO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. BERENICE PAEZ HERRERA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS, AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO		08/DICIEMBRE/2025